

市民の声（令和5年4月～6月分）

総括表

分野	計	対応別内訳						
		対応済み	実施中	現地調査済み	事業化検討中	対応検討中	国県要望中	対応不可
土木	8	0	2	3	3	0	0	0
文化・スポーツ・観光・交流	0	0	0	0	0	0	0	0
戸籍等・国保・年金・税	0	0	0	0	0	0	0	0
生活環境	0	0	0	0	0	0	0	0
福祉・子育て・健康	0	0	0	0	0	0	0	0
農林業、商工業	2	0	0	2	0	0	0	0
交通・住宅・公園	1	0	0	0	1	0	0	0
教育・学校	0	0	0	0	0	0	0	0
国等への要望依頼	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	1	0	0	0	0	1	0	0
合計	12	0	2	5	4	1	0	0

【対応種別】

- 対応済み 要望内容が全て実現したもの
- 実施中 実施中または工事中のもの
- 現地調査済み 現地調査、現地確認を終えたもの
- 事業化検討中 3年以内をめどに予算化のための調査、検討をしているもの
- 対応検討中 中長期的に調査・検討すべきもの
- 国県要望中 国または県へ要望中のもの
- 対応不可 市が対応すべきでないもの、または明らかに実現不可能な要望など

市民の声（令和5年4月～6月分）

【分野：土木】

No.	受付日	市からの回答方法	要望項目	要望者の区分	要望方法	地区名	担当課	要望内容	市の考え方	対応区分	対応状況	対応時期
1	R5. 5. 8	電話	その他 (案内板)	個人	口頭	比内 全域	土木課	比内エリアの案内板が判読不明である。	各看板を現地調査し対応を検討中であることを説明した。	実施中		令和 年 月
2	R5. 5. 9	現地 立ち合い	側溝	個人	来庁	釈迦内	土木課	市道の側溝にふたを設置してほしい。	来年度以降の対応となることを説明した。	現地調査済み		令和 年 月
3	R5. 5. 9	現地 立ち合い	側溝	個人	来庁	釈迦内	土木課	市道の水路しゅんせつを実施してほしい。	業者に依頼し、土砂しゅんせつ作業と側壁補修を実施することを説明した。	現地調査済み		令和 年 月
4	R5. 6. 13	現地 立ち合い	側溝	個人	電話	釈迦内	土木課	自宅前の側溝が劣化してきているので直してほしい。	今年度の対応は難しいが、来年度以降の側溝整備計画に組み入れ対応することを伝え、了解を得た。	事業化検討中		令和 年 月
5	R5. 6. 27	懇談会	道路の 湧き水 対策	団体	文書	大館南	土木課	田畑友和氏宅前道路からの湧き水が、1年中道路に流れている。早急に側溝を付けるなどの対策をお願いします。	ご要望の道路の湧き水対策については、既に、道路補修計画に組み入れており、早期実現に向け取り組んでいく。	事業化検討中		令和 年 月
6	R5. 6. 27	懇談会	街路樹	団体	文書	大館南	土木課	2.2m道路の街路樹の1箇所根が土中で伸び、歩道のタイル部分が大きく歪んできました。これ以上歪みが大きくなりますと夜間の自転車や歩行者が躓き、転倒につながる恐れがあると思います。定期的に確認をお願いします。	ご要望の街路樹の根による歩道の起伏については、パトロールなどによる定期観察を行いながら、歩道部の除根に向け対応していく。	現地調査済み		令和 年 月
7	R5. 6. 27	懇談会	側溝改修	団体	文書	大館南	土木課	北神明町7-3から7-9までの側溝、北神明町7-3～7-21までの側溝のふたの劣化、土砂が堆積し流れが不能のため、早期回収をお願いします。	ご要望の側溝改修については、既に道路補修計画に組み入れており、早期実現に向け取り組んでいく。	事業化検討中		令和 年 月
8	R5. 6. 27	懇談会	交通安全 施設 (カーブミ ラー)	団体	文書	大館南	土木課	一中通りと御坂町～神明社通りの交差点は、停止線より前に出ないと車が確認できず、見通しが悪く通学路でもあり、児童生徒の送迎車の往来が多いため危険です。カーブミラーの設置をお願いします。	ご要望の交差点へのカーブミラーの設置については、今年度発注する歩道改良工事の際に新設を予定している。工事完了まで今しばらくお待ち願いたい。	実施中		令和 年 月

市民の声（令和5年4月～6月分）

【分野：農林業・商工業】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望者の区分	要望方法	地区名	担当課	要望内容	市の考え方	対応区分	対応状況	対応時期
1	R5. 6. 12	電話	路肩補修	個人	電話	大館南	林政課	路肩崩落があり、補修が無理であれば応急措置で敷鉄板を設置してほしい。	業者に依頼して、補修予定であることを説明した。	現地調査済み		令和 年 月
2	R5. 6. 27	電話	道路補修	個人	電話	田代	農政課	道路崩落(数年経過)	過去に受益者負担金で田んぼを復旧した経緯あり 農政課に問い合わせるよう促すが話を聞かれず電話を切られる。	現地調査済み		令和 年 月

市民の声（令和5年4月～6月分）

【分野：交通、住宅、公園】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
1	R5.6.2	文書	mobiの ステップ	個人	電子メール	—	都市 計画課	mobiの車両の床面が高く、乗り降りが大変だった。乗り降りをサポートするステップを付けてもらいたい。	これまでも同様の要望をいただいでいて、現在、車両の変更・改修に向けて準備をしている。できるだけ早期の改善に努めていくので、今しばらくお待ち願いたい。	事業化検討中		令和 年 月

市民の声（令和5年4月～6月分）

【分野：その他】

No.	受付日	市からの 回答方法	要望項目	要望された方	要望方法	地区	担当課	要望内容	市の対応	対応区分	対応状況	対応時期
1	R5. 6. 27	文書	市と 町内会の 関係	団体	文書	大館南	福祉課	<p>当連絡協議会に加入している美園町町内会が、役員の後継難等の理由から解散し、地域住民は勿論、各種施策について町内会長を通じて実施している市としても大きな影響が出ると思われま。人口減、少子高齢化が進む今日的状況下では、残念ながら、今後も町内会解散が予想されますが、町内会との関係を市はどのように考えておられるかお聞かせ願います。</p>	<p>町内会は住民同士の友好活動、災害への備え、交通安全・防犯活動、環境美化など地域を支える基礎的な団体であり、また、任意組織である町内会は、市が行う各種事業の実施においても大きな役割を担っていただいている。憂慮されている持続可能性については、当市の一部地域では近接する複数の町内会が連携・協働して町内会活動の一部を行っている事例もある。町内会運営には、担い手不足などさまざまな課題があることを認識していて、市としても、関係者や地域の方々から意見を伺いながら、課題解決に向けて協力していきたくと考えております。</p>	対応検討中		令和 年 月